

Kwaliteit als paradigma



Voor Kwaliteitszorg bestaan verschillende modellen die alle in de tijd zijn geëvolueerd. Kwaliteit kent evenveel invullingen als bedrijven en organisaties. Het Vlaams Centrum voor Kwaliteitszorg heeft als doel Kwaliteitszorg te bevorderen. Zijn aanpak is - zoals aangetoond in dit boek - origineel en inventief. *Kwaliteit als paradigma* verzamelt sterk uiteenlopende visies op Kwaliteit. Dit zowel uit historisch, wetenschappelijk, literair, bedrijfskundig als wijsgerig perspectief. Vlaamse opinielieders uit de bovenvermelde disciplines vertellen vrijuit over hun specifiek Kwaliteitsparadigma. Die opvattingen worden verhelderd aan de hand van talrijke voorbeelden en verhalen. Tot inspiratie van wie van ver of dichtbij is betrokken bij Kwaliteitszorg in Vlaanderen.

KAREL VINCK - YVAN VANDEN BERGHE - JEF GEERAERTS
ETIENNE VERMEERSCH - GERARD BODIFÉE

ISBN 2-930304-08-1